

ALGEMENE VOORWAARDEN - DS Horse and Dog Training

1. Definities

DS Horse and Dog Training: de onderneming die zich bezighoudt met het trainen, begeleiden en instrueren van paarden en honden, alsmede het geven van lessen, coaching en gedragsbegeleiding.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DS Horse and Dog Training.

Dier: het paard of de hond van de opdrachtgever dat deelneemt aan de diensten.

Diensten: alle aangeboden activiteiten, zoals lessen, trainingen, coaching, gedragsbegeleiding en workshops.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van DS Horse and Dog Training.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Door gebruik te maken van de diensten verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Eigen Dieren en Trainingsmethodes

DS Horse and Dog Training geeft uitsluitend les aan deelnemers met hun eigen paard of eigen hond.

Tijdens alle lessen en trainingen worden uitsluitend de trainingsmethodes van DS Horse and Dog Training toegepast.

Dierenwelzijn staat altijd voorop. De trainingsmethodes zijn gebaseerd op respect, rust, duidelijkheid en wederzijds vertrouwen.

Het toepassen van eigen methodes, hulpmiddelen of correctiemiddelen die in strijd zijn met het

dierenwelzijn of met de visie van DS Horse and Dog Training is niet toegestaan.

Verstoring van het lesproces of handelen in strijd met deze uitgangspunten kan leiden tot beëindiging van deelname, zonder recht op restitutie.

4. Overeenkomst en Dienstverlening

Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van deelname of na aanvang van de dienst.

DS Horse and Dog Training behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of te beëindigen bij veiligheids- of welzijnsrisicos voor mens of dier.

5. Annulering en Afwezigheid

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij latere annulering of no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bij langdurige afwezigheid door overmacht (zoals ziekte van dier of mens) kan in overleg een regeling worden getroffen.

6. Tarieven en Betaling

Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

Deelname geschiedt op eigen risico van de opdrachtgever.

DS Horse and Dog Training is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan personen, dieren of eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gedrag en de gezondheid van zijn/haar dier tijdens deelname.

Eventuele schade toegebracht aan materialen, mensen of dieren wordt verhaald op de opdrachtgever.

8. Gezondheid en Gedrag

De opdrachtgever garandeert dat het dier gezond is, gevaccineerd en vrij van besmettelijke aandoeningen.

DS Horse and Dog Training behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren bij twijfel over gezondheid of gedrag.

Bij agressief of ongewenst gedrag van het dier kan de training onderbroken of beëindigd worden in het belang van dier, trainer en andere deelnemers.

9. Verzekering

De opdrachtgever is verplicht een geldige WA-verzekering te hebben voor het dier.

Deelname zonder verzekering is op volledig eigen risico.

10. Overmacht en Annulering door Trainer

In geval van overmacht (zoals ziekte, noodweer of uitval van locatie) kan DS Horse and Dog Training diensten verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

Bij annulering door DS Horse and Dog Training wordt in overleg een nieuw moment ingepland of het betaalde bedrag teruggestort.

11. Intellectueel Eigendom

Alle gebruikte lesmethodes, materialen, teksten en beelden zijn intellectueel eigendom van DS Horse and Dog Training.

Niets mag worden gekopieerd, gedeeld of toegepast zonder schriftelijke toestemming.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DS Horse and Dog Training is gevestigd.

13. Gebruik van beeldmateriaal en sociale media

Alle foto's, video's en andere content die door DS Horse and Dog Training worden gemaakt of geplaatst op sociale media zijn eigendom van DS Horse and Dog Training.

Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, opgeslagen of gedeeld buiten de oorspronkelijke context.